

13.4 Freigegebene schulische Kommunikationswege

Diese Übersicht konkretisiert die in den Kapiteln 3.2.4, 6.7 und 7.7 genannten Kommunikationswege. Schulische Beschäftigte verwenden für dienstliche beziehungsweise schulisch veranlasste Kommunikation nur die hier als freigegeben gekennzeichneten Wege. Spezifische Verfahrensvorgaben, insbesondere des Beschwerdemanagements und des Interventionsplans, gehen dieser allgemeinen Übersicht vor. Private Kommunikationswege werden nicht dadurch zulässig, dass eine beteiligte Person ihrer Nutzung zustimmt.

Kommunikationsweg	Status	Zulässige Nutzung	Festlegung / Hinweise
Persönliches Gespräch im schulischen Rahmen	freigegeben	Unterrichtsbezogene, organisatorische, beratende und persönliche schulische Anliegen	Für sensible Einzelgespräche gelten zusätzlich die Regelungen des Verhaltenskodex zu professioneller Distanz und Beratungssituationen.
Telefon über die veröffentlichten schulischen Rufnummern	freigegeben	Organisatorische Anliegen, Terminabsprachen, Rückrufbitten und dringliche Mitteilungen	Insbesondere über das Sekretariat unter 03621 3347-0 sowie über offiziell veröffentlichte dienstliche Durchwahlen. Private Rufnummern schulischer Beschäftigter sind kein regulärer schulischer Kommunikationsweg.
Thüringer Schulcloud	freigegeben	Unterrichtsorganisation, Lernmaterialien sowie schulbezogene Einzel- und Gruppenkommunikation	Nutzung ausschließlich mit schulischen Benutzerkonten; sachlich, zweckgebunden und nachvollziehbar.
Dienstliche E-Mail-Adressen der Schule	freigegeben	Allgemeine und individuelle schulische Kommunikation, Übermittlung von Unterlagen und organisatorische Anliegen	Es werden ausschließlich dienstliche E-Mail-Adressen verwendet. Allgemeiner Kontakt: sekretariat@bsz-hm.de.
Beschwerde-E-Mail-Adresse	freigegeben – zweckgebunden	Einreichung des schulischen Beschwerdeprotokolls entsprechend den veröffentlichten Beschwerdewegen	beschwerde@bszhm.de. Die Nutzung richtet sich nach Kapitel 6 und Anlage 13.3; das vorgesehene Beschwerdeprotokoll ist zu verwenden.
Kontaktformular auf der Schulwebseite	freigegeben	Krankmeldungen, Verspätungsmitteilungen und sonstige schulische Anfragen	https://www.bszhm.de/kontakt/kontaktformular . Es werden nur die für die Bearbeitung erforderlichen Angaben übermittelt; Diagnosen oder Krankheitssymptome sollen nicht angegeben werden.
Postanschrift der Schule	freigegeben	Formelle Schreiben, Unterlagen und sonstige postalisch geeignete Anliegen	Staatliches Berufsschulzentrum „Hugo Mairich“, Kindleber Straße 99b, 99867 Gotha.
App / Plattform meineSchule.digital von RHC	geplant – derzeit noch nicht freigegeben	Perspektivisch schulische Kommunikation und organisatorische Informationen nach Einführung	Eine Freigabe erfolgt erst nach produktiver Einführung sowie organisatorischer und datenschutzrechtlicher Prüfung. Eine Nutzung wird derzeit voraussichtlich ab Februar 2027 erwartet.
Private Messenger, private Social-Media-Accounts, private E-Mail-Adressen oder private Rufnummern	nicht freigegeben	Keine reguläre schulische Kommunikation zwischen Beschäftigten und Schülerinnen beziehungsweise Schülern	Hierzu zählen insbesondere Messenger-Dienste und Direktnachrichten in sozialen Netzwerken. Eine bloße Zustimmung einzelner Beteiligter ersetzt keine schulische Freigabe.

Die Übersicht wird mindestens jährlich und zusätzlich bei jeder Veränderung der schulischen Kommunikations- oder IT-Infrastruktur überprüft. Neue Systeme gelten erst nach ausdrücklicher Freigabe durch die Schule als zugelassen. Änderungen werden in der internen Anlage IA 9 „Versions- und Änderungsübersicht“ dokumentiert.