13.3 Beschwerdewege und digitale Zugänge

Die ausführlichen Beschwerdewege sind in Kapitel 6 beschrieben. Die folgenden QR-Codes führen zur Übersichtsseite „Beschwerden & Konflikte“ im Bereich „Miteinander“ auf der Schulhomepage sowie zu den jeweiligen zielgruppenspezifischen Unterseiten für Schülerinnen und Schüler, Eltern, externe Personen und Beschäftigte. Die Webadressen werden zusätzlich ausgeschrieben, damit der Zugang nicht von einem mobilen Endgerät abhängt. Die jeweils vorgesehenen Einreichungswege bleiben verbindlich. Anlage 13.4 enthält ergänzend die allgemeinen, von der Schule freigegebenen Kommunikationswege.

Beschwerdemanagement – Übersicht https://www.bszhm.de/miteinander/orientierung-schutz/beschwerden-konflikte	**Beschwerde durch Schülerinnen und Schüler** https://www.bszhm.de/miteinander/orientierung-schutz/beschwerden-konflikte/schueler
Beschwerde durch Eltern https://www.bszhm.de/miteinander/orientierung-schutz/beschwerden-konflikte/eltern	**Beschwerde durch externe Personen** https://www.bszhm.de/miteinander/orientierung-schutz/beschwerden-konflikte/externe
Beschwerde durch Beschäftigte https://www.bszhm.de/miteinander/orientierung-schutz/beschwerden-konflikte/beschaeftigte	Die Ablaufschemata und Beschwerdeformulare werden auf den jeweiligen Seiten bereitgestellt.

Hinweis zum Schutzkonzept: Bei Hinweisen auf Grenzverletzungen, Übergriffe, sexualisierte Gewalt oder eine akute Gefährdung darf die Bearbeitung nicht ausschließlich im allgemeinen Beschwerdeverfahren verbleiben. Die Schulleitung ist unverzüglich einzubeziehen; das weitere Vorgehen richtet sich nach Kapitel 11.